

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DA CERCIZIMBRA





**Abreviaturas**

CA – Conselho de Administração

CAI - Centro de Animação para a Infância

CAO - Centro de Atividades Ocupacionais

CRI - Centro de Recursos para a Inclusão

CRPC - Centro de Reabilitação Profissional da Cercizimbra

CR-PE - Creche e Pré-Escolar

CTG – Conselho Técnico de Gestão

DT – Diretor(a) Técnico(a)

EA – Equipa Alargada

EQ – Equipa da Qualidade

IEFP – Instituto do Emprego e Formação Profissional

IP - Intervenção Precoce

PI – Partes Interessadas

RGPD – Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados

RSI - Rendimento Social de Inserção

RUR - Rede de Unidades Residenciais

SA - Serviços Administrativos

Este documento visa prestar a informação exigida pelo Regulamento EU 2016/679, de 27 de abril (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), doravante RGPD e legislação aplicável sobre a forma como a Cercizimbra procede ao tratamento de dados pessoais no âmbito das atividades desenvolvidas.

## 1. ÂMBITO DE ATUAÇÃO

As atividades da Cercizimbra desenvolvem-se nas respostas sociais Intervenção Precoce (IP), Creche e Pré-Escolar (CR-PE), Centro de Animação para a Infância (CAI), Centro de Recursos para a Inclusão (CRI), Centro de Reabilitação Profissional da Cercizimbra (CRPC), Centro de Atividades Ocupacionais (CAO), Rede de Unidades Residenciais (RUR), Rendimento Social de Inserção (RSI) e Serviços Administrativos (SA).

## 2. DADOS PESSOAIS E SENSÍVEIS

### 2.1. Dados Pessoais

Os dados pessoais são a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular de dados), de qualquer natureza incluindo som e imagem. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

### 2.2. Dados sensíveis e dados não sensíveis

Os dados sensíveis são os dados pessoais que revelam a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical, bem como o tratamento de dados genéticos, dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa.

Todos os restantes dados pessoais são considerados como não sensíveis, à exceção de todos os dados relativos a clientes menores de 18 anos, clientes e colaboradores portadores de deficiência com incapacidade superior a 60% que são considerados sensíveis.

## 3. TRATAMENTO DE DADOS

O tratamento de dados define-se pela operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.



### 3.1. Responsável pelo tratamento de dados

A Cercizimbra tem definido um responsável pelo tratamento de dados que determina, em articulação com os diretores técnicos e coordenadores de serviços, os dados a serem recolhidos, os meios de tratamento e para que finalidades são utilizados em cada resposta social/serviço.

## 4. TIPO DE DADOS QUE RECOLHEMOS

A Cercizimbra, no âmbito da sua atividade, procede à recolha e ao tratamento dos dados pessoais necessários à prestação de serviços. O processamento dos dados obtidos através dos meios a seguir referidos realiza-se em conformidade com os princípios da licitude, lealdade e transparência; limitação das finalidades; minimização dos dados; exatidão; limitação da conservação; integridade, confidencialidade e responsabilidade.

A exercício dos direitos afetos aos dados tratados pela Cercizimbra poderá realizar-se através de [protecao.dados@cercizimbra.pt](mailto:protecao.dados@cercizimbra.pt).

## 5. COMO RECOLHEMOS OS DADOS

A Cercizimbra recolhe os dados das Partes Interessadas (PI) - todos os elementos afetos às atividades, produtos e serviços da organização - por escrito, mediante consentimento. Por regra, os dados das PI são recolhidos no processo de candidatura e/ou na data de realização de contrato.

São exceção ao acima referido os dados relativos aos cooperantes que são obtidos na data de inscrição e os dados relativos a mecenas/injunções penais que são obtidos na data de pagamento.

Alguns dados pessoais são de fornecimento obrigatório e, em caso de falta ou insuficiência dos mesmos, a Cercizimbra não poderá disponibilizar os serviços em causa pelo que informará as PI da natureza obrigatória do fornecimento de dados.

Os dados pessoais recolhidos são tratados informaticamente e em suporte de papel, no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em base de dados específicas e em armários fechados com diferentes níveis de acesso. Em situação alguma os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foi dado consentimento por parte do titular dos dados ou seu representante legal.

## 6. CONSENTIMENTO

Os dados recolhidos pela Cercizimbra destinam-se ao cumprimento de obrigações legais e contratuais, sendo que todos aqueles que não fazem parte destas obrigações carecem de um pedido de consentimento explícito e informado, para situações particularizadas.

## 7. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Em geral, os dados pessoais recolhidos destinam-se a ser utilizados na gestão da relação contratual, na prestação dos serviços contratados, na adequação dos serviços às necessidades e interesses do cliente e do colaborador, em ações de informação e marketing, na inscrição em atividades da organização e para efeitos do envio de reclamações e sugestões.

No entanto, para que a Cercizimbra consiga cumprir com todas as suas obrigações e possa prestar serviços de qualidade, poderá ter que comunicar os seus dados pessoais ou dar acesso aos mesmos a outras entidades. Desta forma, a Cercizimbra poderá transmitir os seus dados às seguintes categorias de destinatários:

- Entidades e autoridades a quem os dados pessoais devam ser comunicados por força de obrigação legal como as Tutelas (Segurança Social, Ministério da Educação e IEF);
- Seguradoras para ativação dos seguros necessários aos colaboradores, clientes e à participação em atividades abertas à comunidade, no âmbito e para a finalidade de contratação de seguros;
- Outras entidades com que a Cercizimbra tenha parcerias no âmbito de outras atividades, sendo exigido às mesmas a garantia da confidencialidade.

## 8. TEMPO DE CONSERVAÇÃO

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Efetivamente, existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário às finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento ou, pelo período de tempo autorizado pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, findo o qual os mesmos serão eliminados.

## 9. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Nos termos da lei e do Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais, é garantido ao titular dos dados o direito ao acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, oposição e portabilidade dos dados pessoais, o que poderá ter lugar presencialmente nos Serviços Administrativos da Sede da Cercizimbra situada na Rua dos Casais Ricos Nº1, 2970-577 Sampaio, Sesimbra ou através do correio eletrónico [protecao.dados@cercizimbra.pt](mailto:protecao.dados@cercizimbra.pt) dirigido ao Responsável do Tratamento de Dados.

## 10. SEGURANÇA DOS DADOS

A Cercizimbra assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que nos são disponibilizados, tendo aprovado e implementado rigorosas medidas nesta matéria. O cumprimento destas medidas constitui uma obrigação indeclinável de todos aqueles que

legalmente aos mesmos acedem. Tendo presente a grande preocupação e empenho que a Cercizimbra revela na salvaguarda das questões de privacidade, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados, contra a sua difusão, perda, uso e tratamento indevido, alteração ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito. Caso ocorra qualquer uma destas ações que resulte num risco para os direitos e liberdades da pessoa singular, o responsável pelo tratamento de dados comunica a violação de dados sem demora injustificada ao titular dos dados e à autoridade de controlo Comissão Nacional da Protecção de Dados (CNPD).

Para regular o cumprimento das regras da legislação em matéria de privacidade e dados pessoais e para avaliar se estão a ser respeitadas as finalidades determinantes da recolha, os prazos de conservação dos dados e todas as demais obrigações a que as entidades se encontram sujeitas neste domínio, são instituídas boas práticas acompanhadas por verificação e monitorização periódicas.

## 11. ENTIDADES SUBCONTRATADAS

A Cercizimbra, no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais das PI. Quando tal sucede, a Cercizimbra toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados sejam reputadas e ofereçam as mais elevadas garantias a este nível, o que ficará devidamente consagrado e acautelado em contrato a assinar entre a Cercizimbra e a entidade subcontratada.

Assim, qualquer entidade subcontratada pelo Cercizimbra tratará os dados pessoais das nossas PI em nome e por conta da Cercizimbra na obrigação de adotar as medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, perda, alteração, difusão, acidentais ou ilícitas, ou o acesso não autorizado e contra a qualquer outra forma de tratamento ilícito.

## 12. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Cercizimbra reserva-se ao direito de a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente política de privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas.

A Política de Privacidade e Protecção de Dados Pessoais da Cercizimbra encontra-se disponível para consulta nos Serviços Administrativos da Cercizimbra e no site da organização em [www.cercizimbra.org.pt](http://www.cercizimbra.org.pt).